

Solución Temporal - Cambio DNS

Este manual tiene la finalidad de solucionar el acceso a la plataforma y aplicativos, cuando el proveedor de Internet que se esté usando no reconoce las direcciones de los mismos por algún cambio aplicado o alguna incidencia que tenga el proveedor de internet con su servicio.

Este cambio es temporal en cuanto tenga solucionado su proveedor de internet se debe de quitar la configuración de los DNS para que pueda seguir acensado sin problema.

1.-Dar Click derecho en conexión de red que está en la barra de programas de Windows

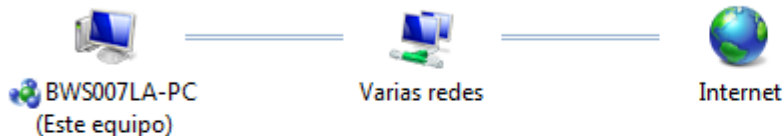


2. Elegir abrir centro de redes


3. Dar click en Red de Área local

Ver información básica de la red y configurar conexiones

[Ver mapa completo](#)



Ver las redes activas [Conectar o desconectar](#)

 RED
Red de trabajo

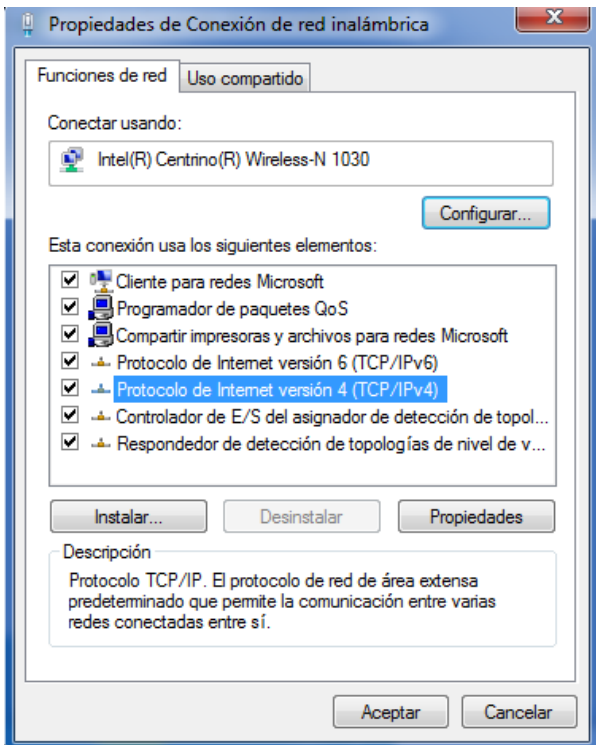
Tipo de acceso: Internet

Conexiones:  Conexión de red inalámbrica

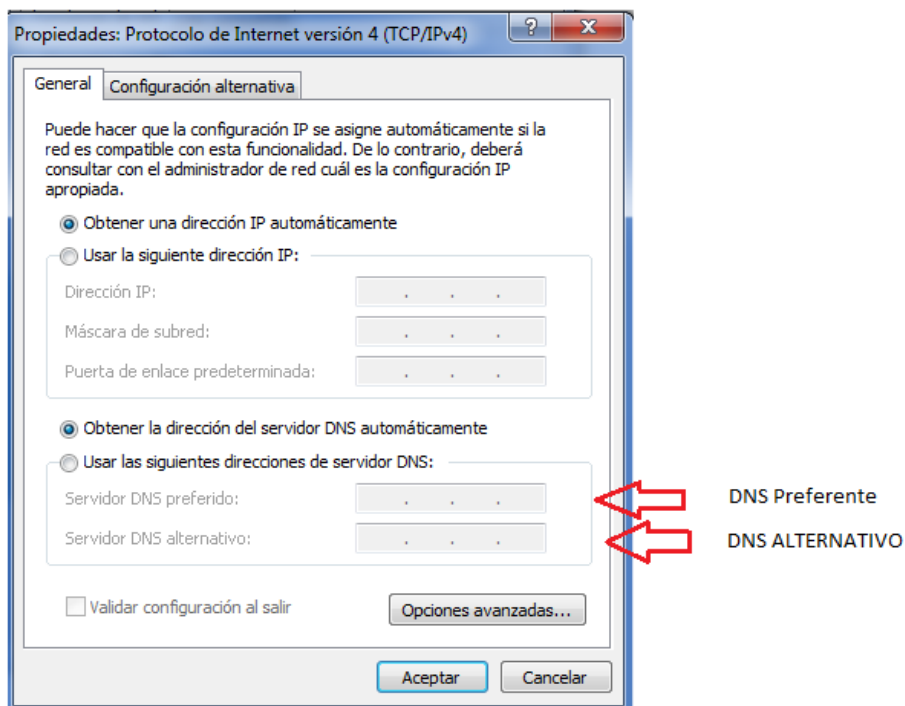


Solución Temporal - Cambio DNS

4. Seleccionamos Protocolo Internet (TCP/IP) y damos click en Propiedades



5. Dar click en Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:



Solución Temporal - Cambio DNS

6. *Tecleamos lo siguiente:*

DNS preferente poner en cada espacio 8.8.8.4

DNS Alternativo poner 8.8.8.8

7. *Click en Aceptar*